

南海グリルアプリご利用の皆様へ ご登録メールアドレスの確認につきまして

ログイン情報「ご登録メールアドレス」と「対応OS」のご確認のご案内

メールアドレスの確認

お手元の旧アプリにて登録したメールアドレスを以下の手順でご確認ください。

※旧アプリからのデータ引き継ぎに対応しておりますが、引き継げなかった場合には
「旧アプリで登録済みの正しいメールアドレス」が必要です。

① ご利用のアプリが旧アプリか？確認（左上にロゴがありますか？）

左上にロゴが「ある」



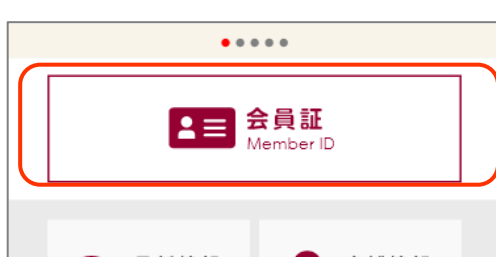
旧アプリをご利用です
以下の手順でメールアドレスを確認

左上にロゴが「なし」



新アプリのため、ご対応不要です

② お手元のアプリで会員証をタップ



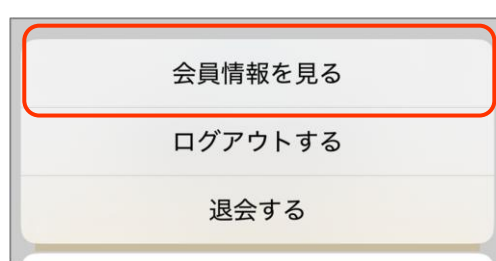
タップ

③ 画面右上の歯車マークをタップ



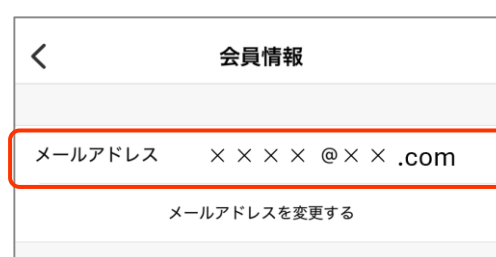
タップ

④ 「会員情報を見る」をタップ



タップ

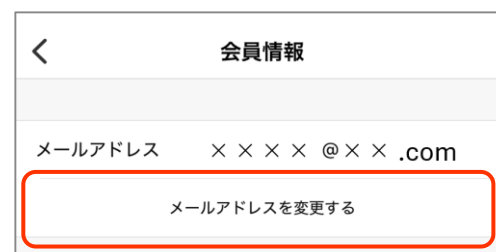
⑤ メールアドレスを確認する



※要チェック項目※

- ☑ 現在ご利用されているメールアドレスですか？
- ☑ 送信・受信できるアドレスですか？
- ☑ アルファベットの大文字、小文字は正しいですか？
- ☑ 「.（ドット）」が「,(カンマ)」になっていませんか？

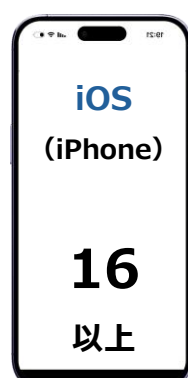
⑥ 間違っていた場合はこの画面で修正できます



タップ

※正しいメールアドレスが登録されているのに
メールが届かない場合は、「迷惑メールフォルダ」
または「受信拒否設定」をご確認ください。

対応OS（スマートフォンの種類）につきまして



新アプリ対応OS（スマートフォンの種類）

iOS（iPhone）：16以上

Android：10以上

※対応していないOSではご利用いただけません。

【OSバージョンの確認方法】

▶ iOS：「設定」>「一般」>「情報」>「iOS バージョン」

▶ Android：「設定」>「システム」または「端末情報」>「Android バージョン」